

# Projekt: Implementace mobilní kanceláře

**Klient:** Advokátní kancelář

**Zadání:** Zajistit mobilní přístup k elektronické poště a dalším funkcím mailserversu

## Výchozí situace:

Firemní groupware byl postaven na řešení od společnosti Kerio. Uživatelé mohli přistupovat na svou agendu odkudkoli přes vnější IP adresu serveru. Komunikace výhradně na zabezpečené úrovni.

Společníci firmy měli přístup ke své poště, kalendáři, úkolům a kontaktům pouze pomocí stacionárního PC.

## Cíl projektu:

Zefektivnění firemní komunikace primárně na úrovni emailové pošty

- okamžitý přístup k funkcím groupwaru pomocí přenosného zařízení
- vzdáleností neomezená možnost vyřizování agendy
- úspora času při vyřizování firemní korespondence

## Výstup projektu:

Fungující mobilní kancelář

## Popis projektu

Předmětem projektu byla implementace řešení mobilní kanceláře tak, aby uživatelům byl umožněn operativní přístup k emailové poště mimo prostory kanceláře.

Daný záměr byl realizovatelný prostřednictvím různých zařízení, na základě jejichž analýzy a vzájemného porovnání bylo vybráno optimální řešení.

## Technické možnosti řešení

- Zařízení Blackberry postavené na vlastním operačním systému společnosti Research in Motion
- Zařízení postavené na operačním systému Symbian
- Zařízení typu Palm postavené na operačním systému Palm OS
- Zařízení typu Pocket PC postavené na operačním systému Windows Mobile

## Přehled zařízení

- Blackberry

Přístroje a služby Blackberry se vyznačují vysokou spolehlivostí a rychlostí. Samotná služba Blackberry je zpoplatněna a ke zprovoznění s mailservem Kerio je nutné použít software třetí strany NotifyLink, který podléhá ročnímu poplatku při využití verze On Demand (není nutné pořizovat drahou serverovou verzi, což je vhodné pro společnosti do 20-ti uživatelů).

- Windows Mobile

Mailserver Kerio má implementovanou podporu protokolu ActiveSync, který je od základu součástí OS Windows Mobile. Náklady na pořizování dodatečných služeb tak odpadají. Také rychlost a spolehlivost byla u testovaných přístrojů vynikající. Samozřejmostí u Windows Mobile je nativní podpora office a dalších formátů souborů.

- Symbian a Palm OS

Oba tyto systémy vyžadují speciální software pro synchronizaci od třetí strany (HotSync, NotifyLink) a nutnost doinstalovat software (převážně placený) na prohlížení např. PDF formátů, Office souborů, atd.

## Porovnání a výběr zařízení

V užším výběru nakonec zvítězilo řešení postavené na platformě Windows Mobile ve verzi 5.0, které nabízí nejlepší poměr cena/výkon a také ostatními parametry nejlépe vyhovělo daným požadavkům. Následně proběhlo úspěšné nasazení vybranému zaměstnanci, a to se zvoleným přístrojem od výrobce Fujitsu-Siemens, model Pocket Loox T830, který kromě bezproblémového provozu mobilní kanceláře vykazuje mnoho jiných přidaných hodnot podporovaných operačním systémem (UMTS technologie, digitální 2Mpix fotoaparát...)

## Shrnutí

Ve společnosti zadavatele úspěšně proběhla implementace řešení mobilní kanceláře.